

# 複合機バックアップ のご案内

 複合機のバックアップとられてますか？ 

複合機にはパソコンと同じHDDが使われています。  
複合機に保存されているデータはこのHDDに保存されて  
いるため、バックアップを取っていないとHDDの故障が  
起こった場合に複合機に保存されている宛先表などの  
データが失われてしまう可能性があります。



お客様の大事なデータはバックアップを取って  
おくことをお勧めします。



# 複合機のバックアップを取る方法が 3つあります

1

**お客様にてリモートUIよりバックアップ**

→3ページへ

2

**バックアップサービスにてキヤノンクラウド上に保存  
(お申し込みが必要)**

→担当サービスマンへお問い合わせ下さい

3

**キヤノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ  
(別途設定おまかせサポートサービスへの加入が必要)**

→11ページへ



次ページより①のお客様にてリモートUIでバックアップを取得する方法をご案内致します

# リモートUIで複合機のアドレス帳のバックアップを取る方法

## リモートUIでログインします



- ブラウザより複合機のIPアドレスを入力



IPアドレス：

- 管理者モードにチェックを入れ ID・暗証番号を入力してログイン

Canon ログイン  
IR-ADV C5250 / R-ADV C5250 /

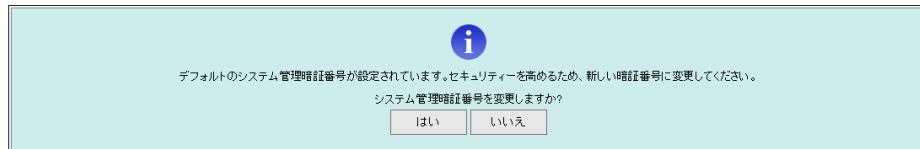
●管理者モード  
システム管理部門ID： \_\_\_\_\_  
システム管理暗証番号： \_\_\_\_\_

○一般ユーザー mode  
暗証番号： \_\_\_\_\_

Copyright CANON INC. 2012

システム管理部門ID：

システム管理暗証番号：



※この画面が出た場合は「いいえ」を選択するか、「はい」を選択し暗証番号を変更してください。

- 「設定／登録」をクリック

## ● 「データ管理」をクリック

The screenshot shows the 'Setting/Registration' interface for a device. On the left, there's a sidebar with various settings categories like Environment, Adjustment, Function, and Management. A red circle highlights the 'Data Management' option under the Management category. The main panel shows a sub-setting for 'Paper Setting' with a sub-sub-setting for 'Paper Type Management'. The top right corner indicates the last update was on 2019/03/07 at 20:30:00.

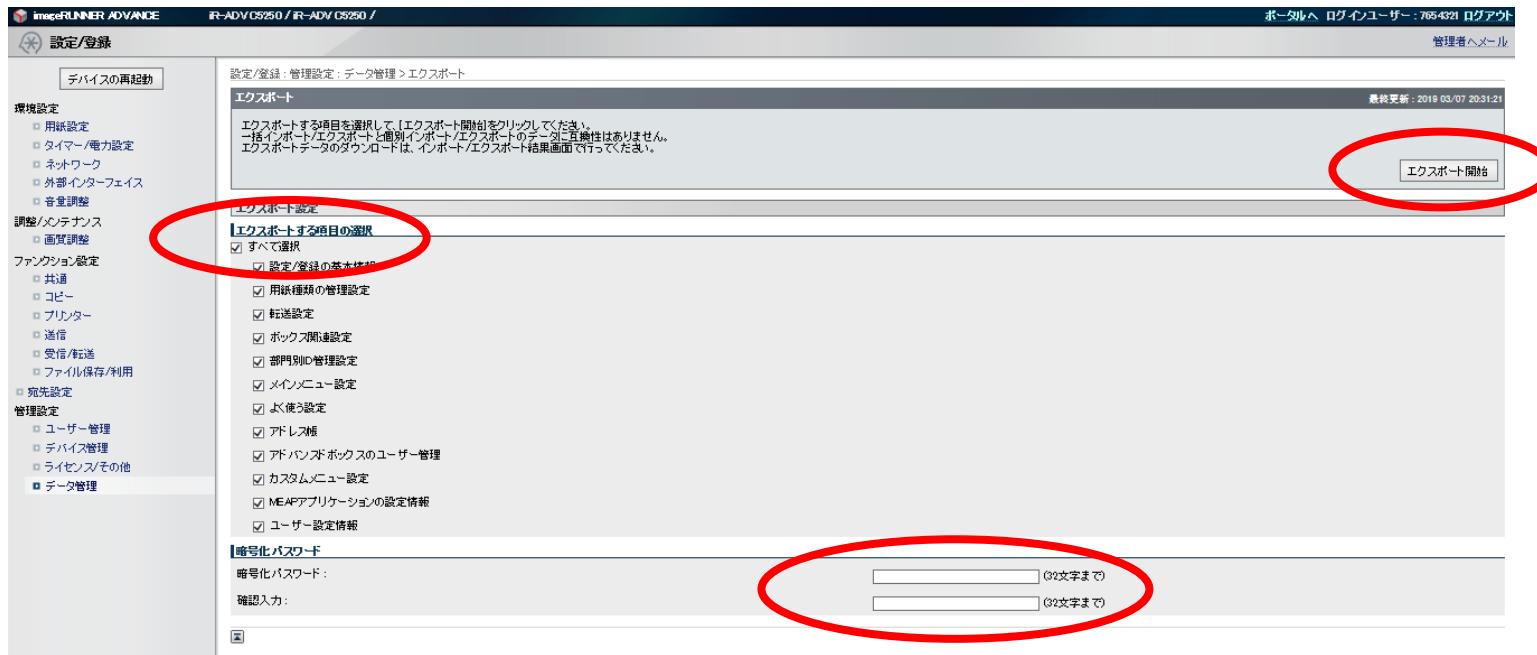
- ① 「一括インポート／エクスポート」のエクスポート  
② 「個別インポート／エクスポート」の宛先表  
の2パターンの方法があります。

※機種により項目が異なります②の個別インポート／エクスポートを実施する場合は  
P8からの手順を行ってください

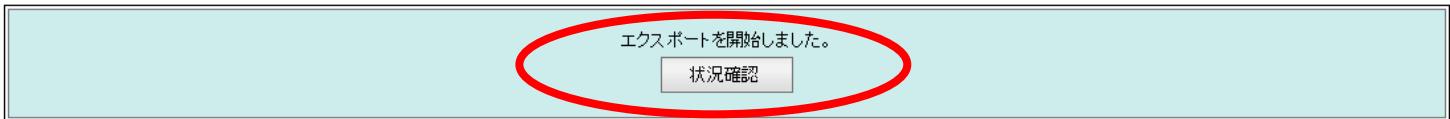
This screenshot shows a more detailed view of the 'Data Management' setting. It includes options for 'Hard Disk Complete Erase Setting', 'Batch Import/Export' (with 'Import' and 'Export' sub-options), and 'Individual Import/Export' (with 'Recipient List' highlighted by a red circle). Other sub-options include 'Forwarding Setting', 'Printer Setting', 'Paper Information', 'Backup/Restore Setting', 'Backup/Restore History', and 'Lister'.

## ①の一括エクスポートを選択した場合

- 「すべて選択」もしくは必要な項目にチェックを入れパスワードを2回（任意の英数字）入力して「エクスポート開始」をクリック



- しばらく待ってから「状況確認」ボタンを押してください



- 下図のように表示された場合はしばらく待ってから「ブラウザの更新ボタン」もしくは「F5」キーを押してください



- 「ダウンロード開始」→ 「保存の横の▼」→ 「名前を付けて保存」で任意の場所に保存

imageRUNNER ADVANCE R-ADV CS250 / R-ADV CS250 / ポータルへ ログインユーザー : 7654321 ログアウト 管理者メール

設定/登録

デバイスの再起動

環境設定

- 用紙設定
- タイマー/電力設定
- ネットワーク
- 外部インターフェイス
- 音量調整

調整/ゾンテナス

- 画質調整

ファンクション設定

- 共通
- コピー
- プリンター
- 送信
- 受信/転送
- ファイル保存/利用

宛先設定

管理設定

- ユーザー管理
- デバイス管理
- ライセンス/その他
- データ管理**

設定/登録 : 管理設定 : データ管理 > インポート/エクスポート結果

最終更新 : 2019/03/16 9:08:34

インポート/エクスポート結果

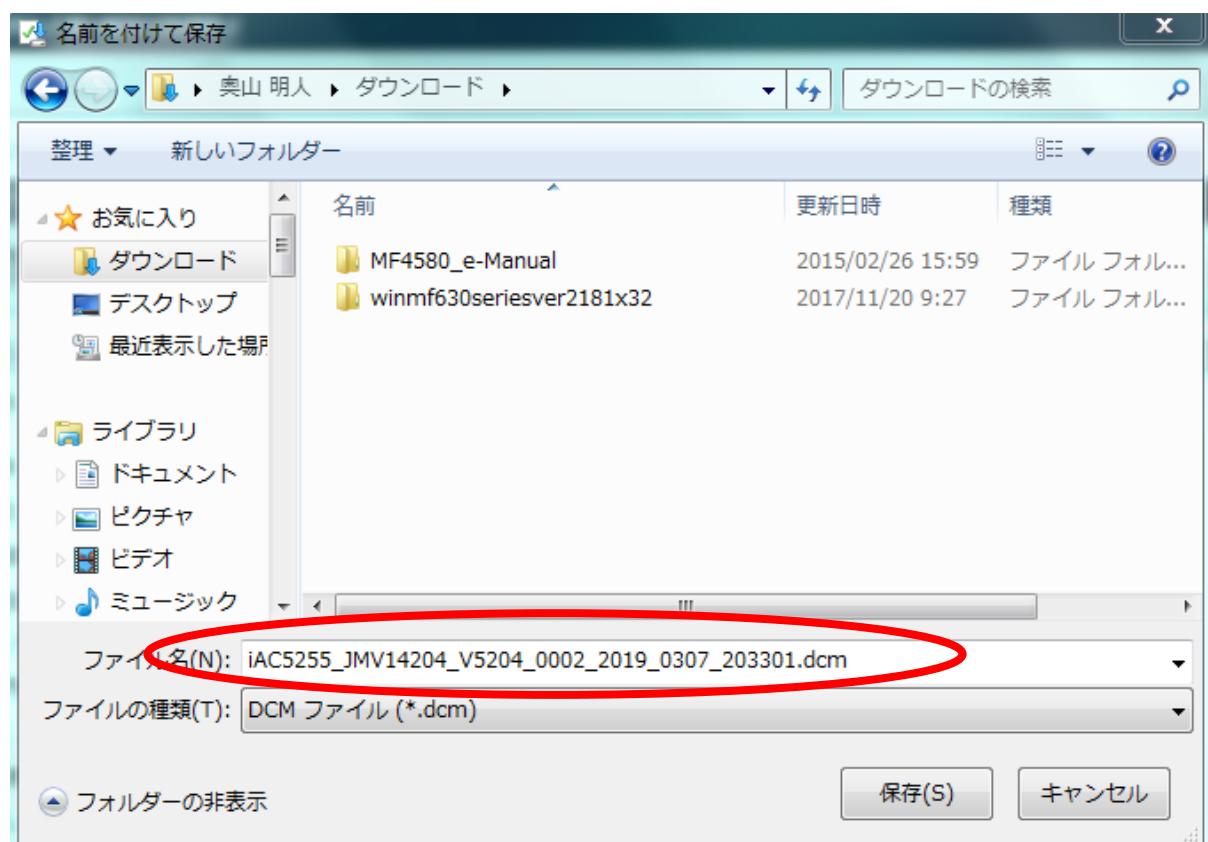
種別 エクスポート ダウンロード開始

日時 2019/03/16 9:08:34

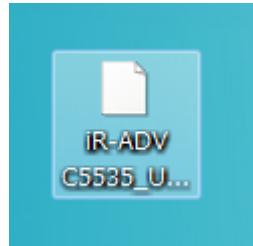
項目	状況
設定/登録の基本情報	成功
用紙種類の管理設定	成功
転送設定	成功
ボックス間連設定	成功
部門別DPO管理設定	成功
メインメニュー設定	成功
よく使う設定	成功
アドレス帳	成功
アドバンスドボックスのユーザー管理	成功
カスタムメニュー設定	成功

192.168.10.43 から IAC5255\_JMV14204\_V5204\_0003\_2019\_0316\_090826.dcm を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O) 保存(S) 保存して開く(O)



ファイル名はわかりやすい名前に変更していただいても問題ありません



上図のようなファイルが保存されます。

以上が①の一括エクスポートでのバックアップの手順になります。  
バックアップファイルの保存はお客様にて管理をお願いいたします。

バックアップはその時点でのものになります。  
定期的に手順に沿ってバックアップの更新をお願いします。



## P4で②の「個別インポート／エクスポート」の宛先表を選んだ場合

### ● 「エクスポート」をクリック

デバイスの再起動

環境設定

- 用紙設定
- タイマー/電力設定
- ネットワーク
- 外部インターフェイス
- 音量調整

調整/メンテナンス

- 画質調整

ファンクション設定

- 共通
- コピー
- プリンター
- 送信
- 受信/転送
- ファイル保存/利用

宛先設定

管理設定

- ユーザー管理
- デバイス管理
- ライセンス/その他
- データ管理

最終更新: 2019.03.11 17:32:22

Copyright CANON INC. 2012

宛先表	宛先表名	宛先数
宛先表 01		426
宛先表 02		103
宛先表 03		43
宛先表 04		11
宛先表 05		27
宛先表 06		7
宛先表 07		2
宛先表 08		17
宛先表 09		6
宛先表 10		0
宛先表 ワンタッチ		5

- ① 「宛先表」の▼をクリックしてバックアップする宛先表を選択する
- ② パスワード（任意の英数字）を2回入力
- ③ 「エクスポート」をクリック

imageRUNNER ADVANCE R-ADV C5250 / R-ADV C5250 / ポータルへ ログインユーザー: 7654321 ログアウト 管理者へメール

デバイスの再起動

環境設定

- 用紙設定
- タイマー/電力設定
- ネットワーク
- 外部インターフェイス
- 音量調整

調整/メンテナンス

- 画質調整

ファンクション設定

- 共通
- コピー
- プリンター
- 送信
- 受信/転送
- ファイル保存/利用

宛先設定

管理設定

- ユーザー管理
- デバイス管理
- ライセンス/その他
- データ管理

最終更新: 2019.03.11 17:32:22

宛先表を書き出します。

宛先表: **①** 宛先表 01 お客様

フォーマット:  対応データフォーマット  LDAPフォーマット

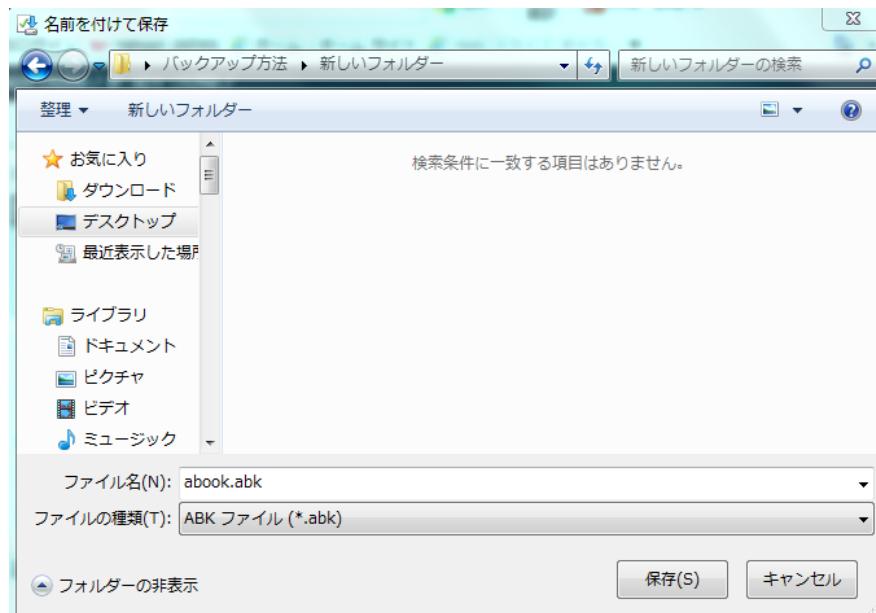
\*宛先表の認証情報を暗号化するためのパスワードを入力してください。

パスワード: **②** (2~12文字まで)

確認入力: **②** (2~12文字まで)

エクスポート開始 **③**

●名前を付けて保存で任意の場所に保存してください



- 「個別インポート／エクスポート」で宛先表を保存した場合、宛先表ごとにバックアップが必要です。  
作成してある宛先表の数の分のバックアップを作成してください

※宛先表を保存する際にデフォルトでは「abook.abk」というファイル名になっております。どの宛先表かわかる名前に変更してください。

以上が②の「個別インポート／エクスポート」で宛先表を保存した  
バックアップの手順になります。  
バックアップファイルの保存はお客様にて管理をお願いいたします。

バックアップはその時点でのものになります。  
定期的に手順に沿ってバックアップの更新をお願いします。



・  
・  
・

この作業…意外と大変ではないですか？



そのような方には、

③のキヤノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ  
をオススメします！

そのために必要なのが

**設定おまかせサポートサービス**

次ページより設定おまかせサポートサービスについてご案内致します

# バックアップだけではなく、下記の場合にも対応出来ます！

- パソコンを増設したので、プリンタドライバを入れてほしい。
- PC環境が変わったので、SENDの再設定をしてほしい。
- アドバンスドボックスのフォルダを追加してほしい。
- カスタムメニューを変更してほしい。
- 取引先が増えたので、宛先表を追加してほしい。
- FAXの転送設定を変更してほしい。



下記のようなお客様には特にオススメ！

- ・パソコンの入れ替えがある
- ・社員の異動がある
- ・新入社員が入ってくる
- ・FAX番号が変更になる
- ・費用を固定化したい
- ・年に2回以上ご相談頂くお客様（都度対応メニューよりおお得です）



1. 回数制限なし！何度でも対応します。
2. PC15台まで対応可能！
3. 定期訪問による「操作説明」「バックアップ確認」も実施します。

- iR-ADVシリーズに限り、リモートにてコールセンターが設定・変更をサポートするメニューもご用意しています。  
(PCのインストール、設定変更はサポート対象外です)

設定おまかせサポートサービスとは『image RUNNER ADVANCE』シリーズ、『image RUNNER』シリーズに備わっておりますプリンタ機能・SEND機能・ボックス機能の運用をサポートさせて頂く複合機のMG契約に付随した年間保守契約です。

設定おまかせSS IR-ADV BOX有り	2,000円/月
設定おまかせSS IR-ADV BOX無し	1,500円/月
設定おまかせSS IRシリーズ	1,250円/月





お問い合わせは

**平安キヤノン事務機株式会社**

TEL 075-681-2591 FAX075-681-0217  
<http://www.h-canon.co.jp/>