



複合機バックアップ のご案内

 複合機のバックアップとられていますか？ 

複合機にはパソコンと同じHDDが使われています。
複合機に保存されているデータはこのHDDに保存されて
いるため、バックアップを取っていないとHDDの故障が
起こった場合に複合機に保存されている宛先表などの
データが失われてしまう可能性があります。



お客様の大事なデータはバックアップを取って
おくことをお勧めします。



複合機のバックアップを取る方法が 3つあります

1 お客様にてリモートUIよりバックアップ

→3ページへ

2 バックアップサービスにてキャノンクラウド上に保存 (お申し込みが必要)

→担当サービスマンへお問い合わせ下さい

3 キヤノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ (別途設定おまかせサポートサービスへの加入が必要)

→11ページへ



次ページより①のお客様にてリモートUIでバックアップを取得する方法をご案内致します

リモートUIで複合機のアドレス帳のバックアップを取る方法

リモートUIでログインします



- ブラウザより複合機のIPアドレスを入力



IPアドレス :

- 管理者モードにチェックを入れ ID・暗証番号を入力してログイン

Canon ログイン
IR-ADV C5250 / IR-ADV C5250 /

☒ 管理者モード
システム管理部門ID :
システム管理暗証番号 :

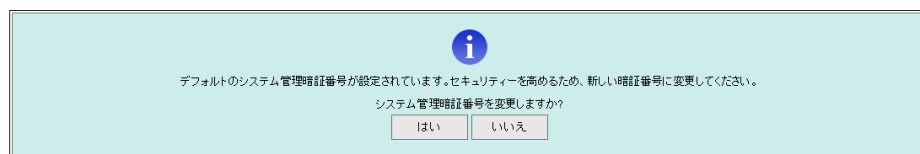
☐ 一般ユーザーモード
暗証番号 :

ログイン

Copyright CANON INC. 2012

システム管理部門ID :

システム管理暗証番号 :



※この画面が出た場合は「いいえ」を選択するか、「はい」を選択し暗証番号を変更してください。

- 「設定／登録」をクリック

imageRUNNER ADVANCE

デバイス名: IR-ADV C5250
製品名(シリアルNo.): IR-ADV C5250 (JMV14204)
設置場所:

ログインユーザー: 7654321 ログアウト

リモートUI: ポータル

Language: Japanese 管理者へメール

最終更新: 2019/03/07 20:28:45

デバイス基本情報

デバイス状況

プリンター: ● エラーが発生しています。
スキャナー: ● 読み込みできます。
ファクス: ● ファクスできます。

エラー情報

● シアンのトナーの残量が少なくなりました。
● マゼンタのトナーの残量が少なくなりました。
エラー詳細(全2件)

消耗品情報

給紙段情報

給紙部	用紙残量	用紙サイズ	用紙タイプ
手差しトレイ	なし	サイズ不明	なし
用紙力セット1	良好	A4	薄紙(52~63g/m2)
用紙力セット2	良好	A4	普通紙(64~81g/m2)
用紙力セット3	良好	A4	再生紙(64~81g/m2)
用紙力セット4	良好	A3	普通紙(64~81g/m2)

設定/登録

アプリケーション

受信/保存ファイルの利用

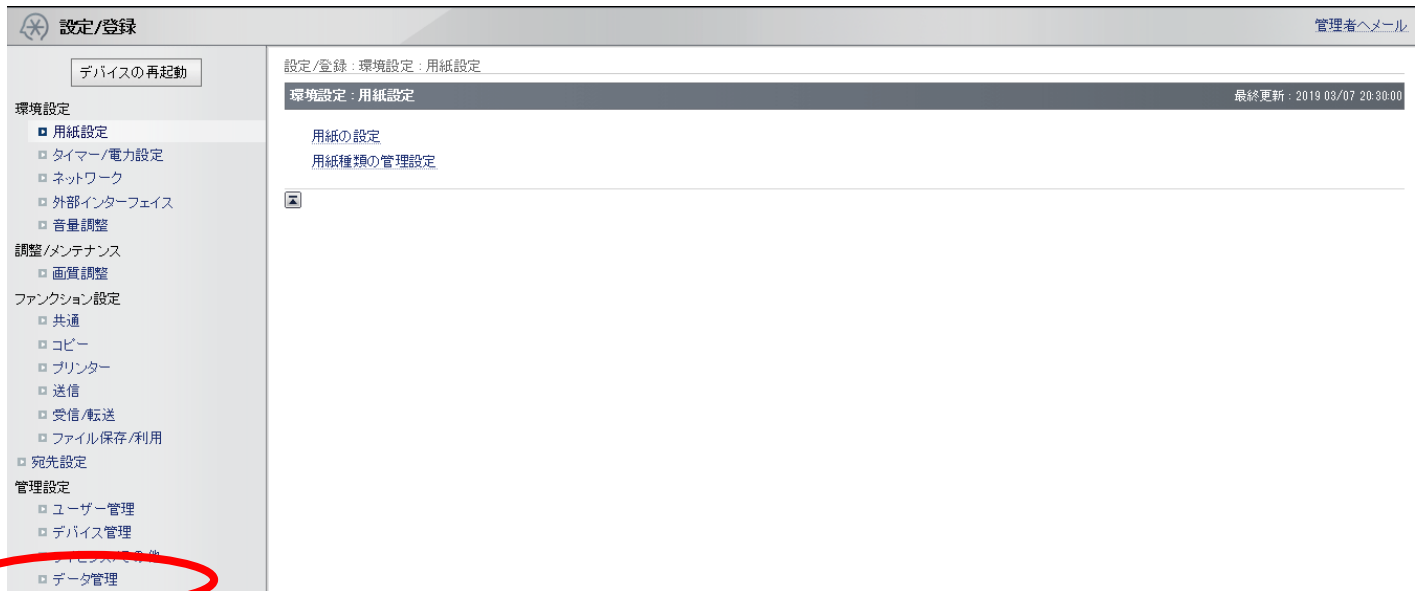
ダイレクトプリント

アドレス帳

カスタムメニュー

アドバンスドボックスのユーザー管理

●「データ管理」をクリック



- ①「一括インポート／エクスポート」のエクスポート
 - ②「個別インポート／エクスポート」の宛先表
- の2パターンがあります。

※機種により項目が異なります②の個別インポート／エクスポートを実施する場合は
P8からの手順を行ってください



①の一括エクスポートを選択した場合

- 「すべて選択」もしくは必要な項目にチェックを入れパスワードを2回（任意の英数字）入力して「エクスポート開始」をクリック

設定/登録: 管理設定: データ管理 > エクスポート

エクスポート

エクスポートする項目を選択して、[エクスポート開始]をクリックしてください。
一括インポート/エクスポートと個別インポート/エクスポートのデータ互換性はありません。
エクスポートデータのダウンロードは、インポート/エクスポート結果画面で行ってください。

エクスポート設定

エクスポートする項目の選択

☒ すべて選択

☒ 設定/登録の基本情報

☒ 用紙種類の管理設定

☒ 転送設定

☒ ボックス関連設定

☒ 部門別の管理設定

☒ メインメニュー設定

☒ よく使う設定

☒ アドレス帳

☒ アドバンスドボックスのユーザー管理

☒ カスタムメニュー設定

☒ MEAFアプリケーションの設定情報

☒ ユーザー設定情報

暗号化パスワード

暗号化パスワード:

確認入力:

エクスポート開始

- しばらく待ってから「状況確認」ボタンを押してください

エクスポートを開始しました。

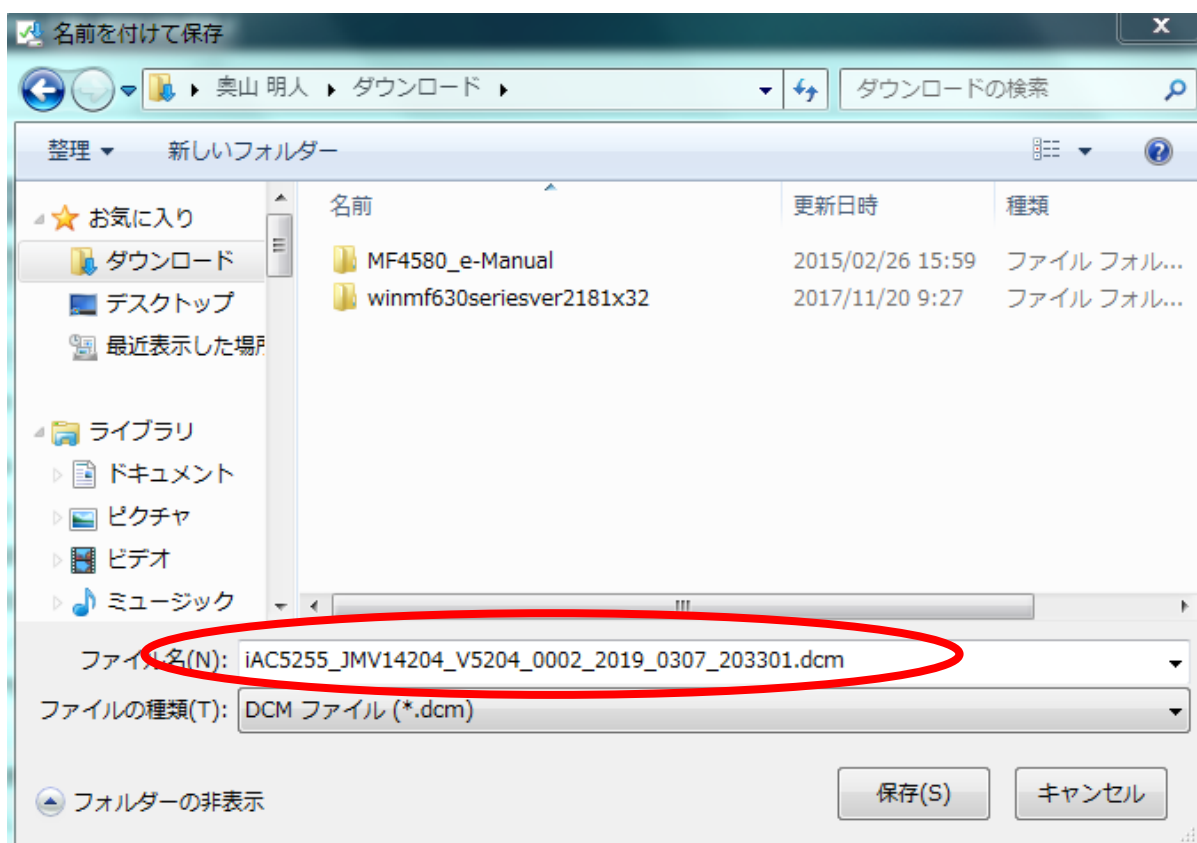
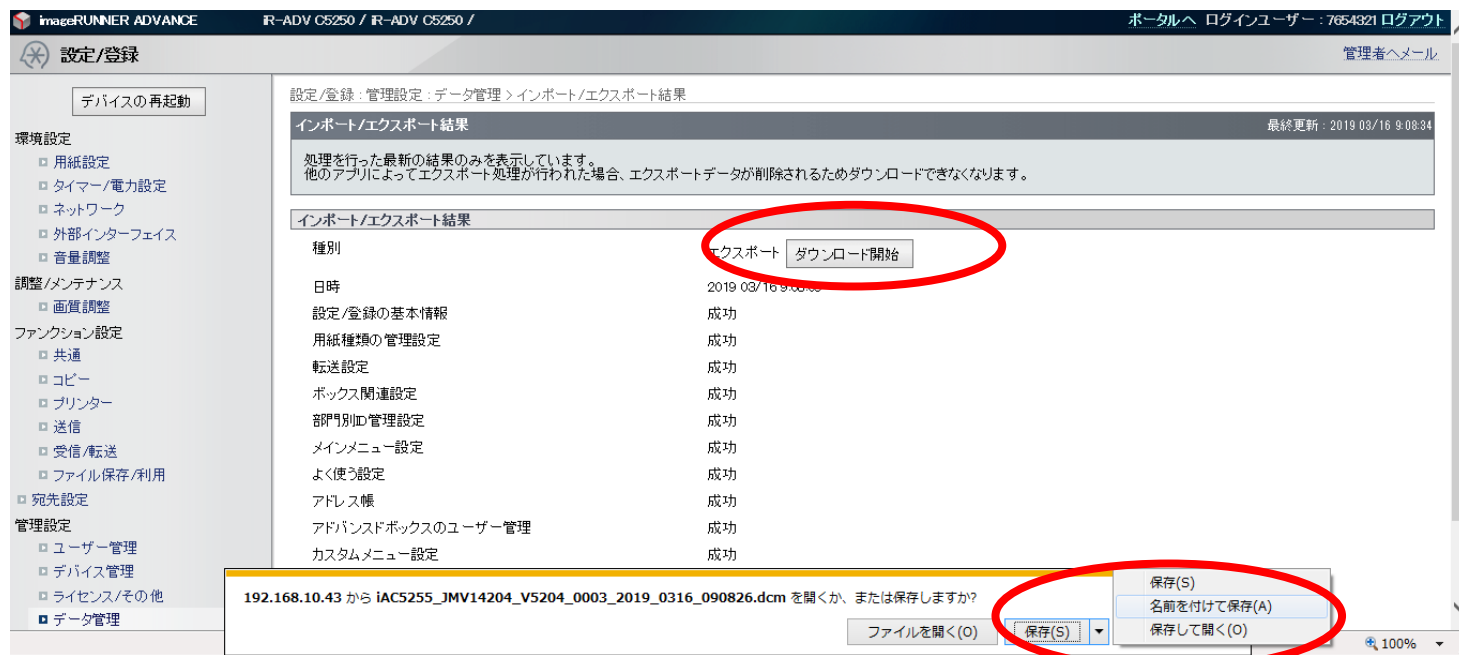
状況確認

- 下図のように表示された場合はしばらく待ってから「ブラウザの更新ボタン」もしくは「F5」キーを押してください

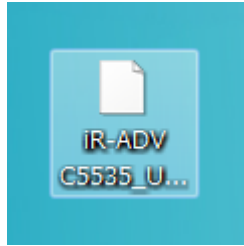
!

エクスポート中のため現在使用できません。

- 「ダウンロード開始」 → 「保存の横の▼」 → 「名前を付けて保存」で任意の場所に保存



ファイル名はわかりやすい名前に変更していただいても問題ありません



上図のようなファイルが保存されます。

以上が①の一括エクスポートでのバックアップの手順になります。
バックアップファイルの保存はお客様にて管理をお願いいたします。

バックアップはその時点でのものになります。
定期的に手順に沿ってバックアップの更新をお願いします。

お疲れ様で
した！

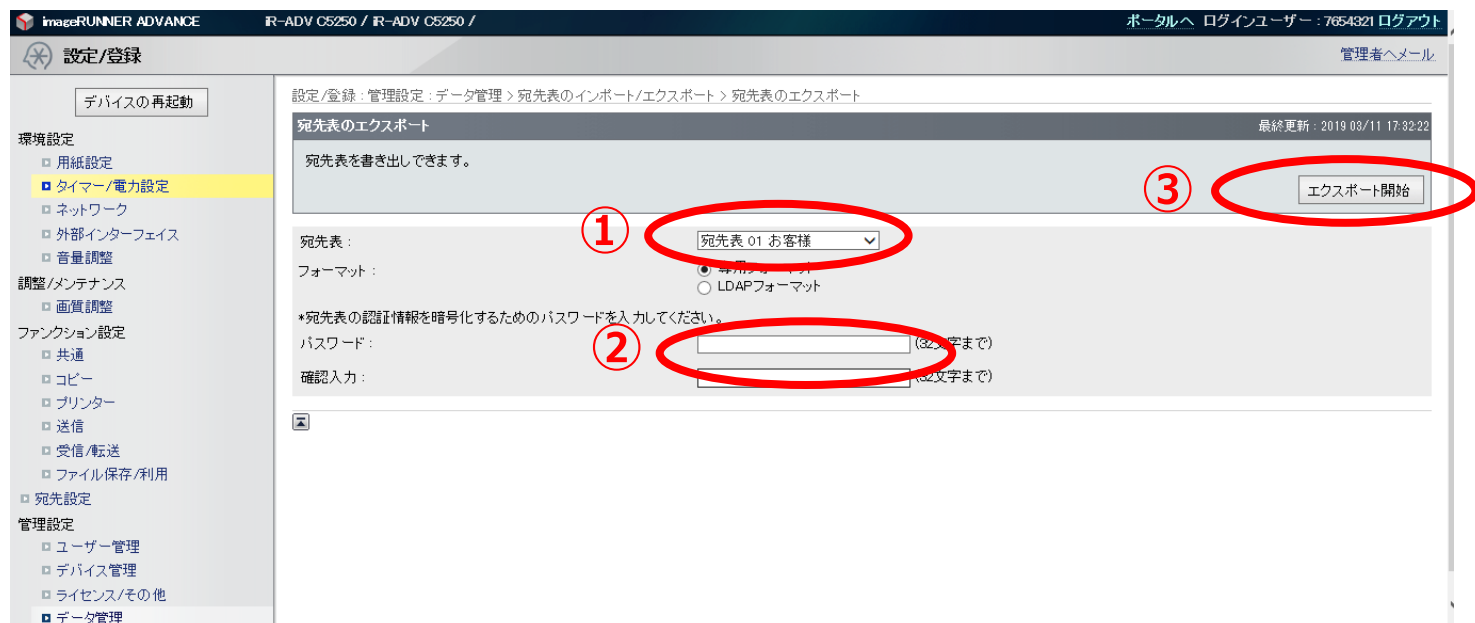


P4で②の「個別インポート／エクスポート」の宛先表を選んだ場合

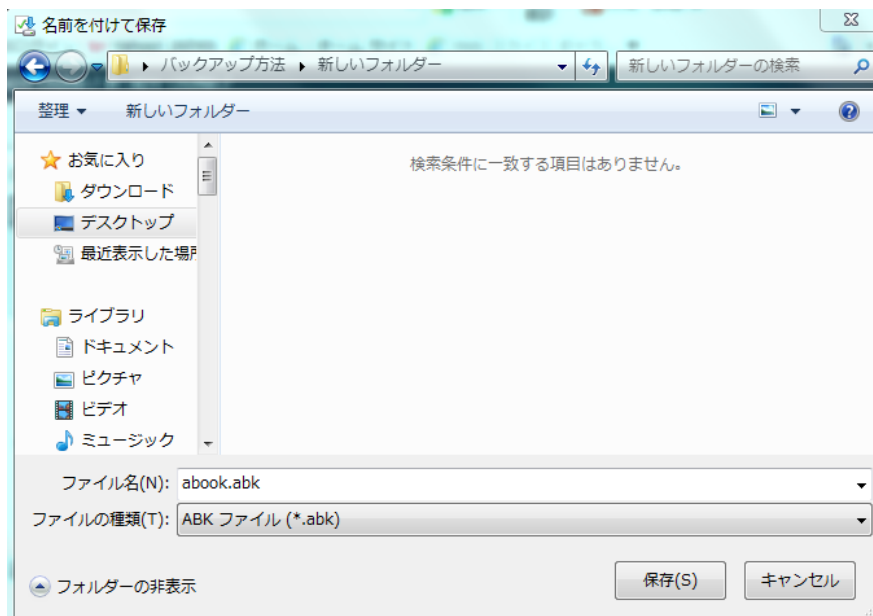
●「エクスポート」をクリック



- ①「宛先表」の▼をクリックしてバックアップする宛先表を選択する
- ②パスワード（任意の英数字）を2回入力
- ③「エクスポート」をクリック



- 名前を付けて保存で任意の場所に保存してください



- 「個別インポート／エクスポート」で宛先表を保存した場合、宛先表ごとにバックアップが必要です。
作成してある宛先表の数の分のバックアップを作成してください

※宛先表を保存する際にデフォルトでは「abook.abk」というファイル名になっております。どの宛先表かわかる名前に変更してください。

以上が②の「個別インポート／エクスポート」で宛先表を保存したバックアップの手順になります。
バックアップファイルの保存はお客様にて管理をお願いいたします。

バックアップはその時点でのものになります。
定期的に手順に沿ってバックアップの更新をお願いします。

お疲れ様で
した！



・
・
・

この作業...意外と大変ではないですか？



そのような方には、
③のキャノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ
をオススメします！

そのために必要なのが
設定おまかせサポートサービス

次ページより設定おまかせサポートサービスについてご案内致します

バックアップだけではなく、下記の場合にも対応出来ます！

- パソコンを増設したので、プリンタドライバを入れてほしい。
- PC環境が変わったので、SENDの再設定をしてほしい。
- アドバンスドボックスのフォルダを追加してほしい。
- カスタムメニューを変更してほしい。
- 取引先が増えたので、宛先表を追加してほしい。
- FAXの転送設定を変更してほしい。



下記のようなお客様には特にオススメ！

- ・パソコンの入れ替えがある
- ・社員の異動がある
- ・新入社員が入ってくる
- ・FAX番号が変更になる
- ・費用を固定化したい
- ・年に2回以上ご相談頂くお客様（都度対応メニューよりお得です）



1. **回数制限なし**！何度でも対応します。
2. **PC15台まで**対応可能！
3. 定期訪問による「操作説明」「バックアップ確認」も実施します。

- iR-ADVシリーズに限り、リモートにてコールセンターが設定・変更をサポートするメニューもご用意しています。
(PCのインストール、設定変更はサポート対象外です)

設定おまかせサポートサービスとは『image RUNNER ADVANCE』シリーズ、
『image RUNNER』シリーズに備わっておりますプリンタ機能・SEND機能・ボックス
機能の運用をサポートさせて頂く複合機のMG契約に付随した年間保守契約です。

設定おまかせSS iR-ADV BOX有り	2,000円/月
設定おまかせSS iR-ADV BOX無し	1,500円/月
設定おまかせSS iRシリーズ	1,250円/月



● お問い合わせは
 **平安キヤJ事務機株式会社**
TEL 075-681-2591 FAX075-681-0217
<http://www.h-canon.co.jp/>