

複合機バックアップ のご案内

 複合機のバックアップとられてますか？ 

複合機にはパソコンと同じHDDが使われています。
複合機に保存されているデータはこのHDDに保存されて
いるため、バックアップを取っていないとHDDの故障が
起こった場合に複合機に保存されている宛先表などの
データが失われてしまう可能性があります。



お客様の大事なデータはバックアップを取って
おくことをお勧めします。



複合機のバックアップを取る方法が 3つあります

1

お客様にてリモートUIよりバックアップ

→3ページへ

2

**バックアップサービスにてキヤノンクラウド上に保存
(お申し込みが必要)**

→担当サービスマンへお問い合わせ下さい

3

**キヤノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ
(別途設定おまかせサポートサービスへの加入が必要)**

→7ページへ



次ページより①のお客様にてリモートUIでバックアップを取得する方法をご案内致します

リモートUIで複合機のアドレス帳のバックアップを取る方法



リモートUIでログインします

- ブラウザより複合機のIPアドレスを入力



IPアドレス：

- ユーザー名・パスワードを入力



Canon ログイン
ir-ADV C5535F / ir-ADV C5535 /

ユーザー名：
パスワード：
ログイン先：このデバイス

Guestユーザー フォーマットパスワードを入力せずにログインできます。

Guestログイン ログイン

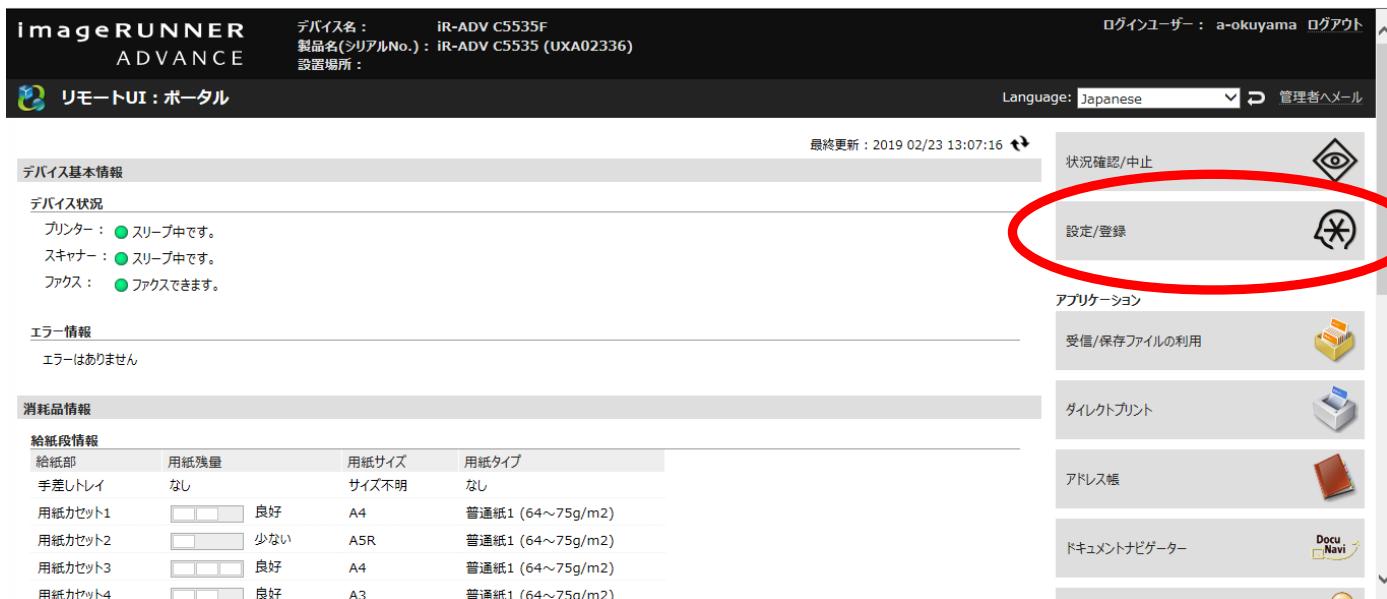
Copyright CANON INC. 2015

ユーザー名：

パスワード：

※デフォルトのパスワードを使用している場合は変更を促すメッセージが表示されます。

- 「設定／登録」をクリック



imageRUNNER
ADVANCE デバイス名： ir-ADV C5535F
製品名(シリアルNo.)： ir-ADV C5535 (UXA02336)
設置場所：
リモートUI：ポータル ログインユーザー： a-okuyama ログアウト
Language: Japanese 管理者へメール

最終更新：2019 02/23 13:07:16

デバイス基本情報

デバイス状況

プリンター： ● スリープ中です。
スキャナー： ● スリープ中です。
ファックス： ● ファックスできます。

エラー情報

エラーはありません。

消耗品情報

給紙部 用紙残量 用紙サイズ 用紙タイプ

給紙部	用紙残量	用紙サイズ	用紙タイプ
手差しトレイ	なし	サイズ不明	なし
用紙カセット1	良好	A4	普通紙1 (64~75g/m2)
用紙カセット2	少ない	A5R	普通紙1 (64~75g/m2)
用紙カセット3	良好	A4	普通紙1 (64~75g/m2)
用紙カセット4	良好	A3	普通紙1 (64~75g/m2)

状況確認/中止

設定/登録

アプリケーション

受信/保存ファイルの利用

ダイレクトプリント

アドレス帳

ドキュメントナビゲーター

● 「データ管理」をクリック

- ① 「すべて選択」もしくは必要な項目にチェックを入れ
② パスワードを2回（任意の英数字）入力して
③ 「エクスポート開始」をクリック

- 「ダウンロード開始」をクリック

imageRUNNER ADVANCE ホーム ログインユーザー: a- okayama ログアウト

設定/登録 管理者へメール

デバイスの再起動 設定/反映

設定/登録: 管理設定: データ管理 > インポート/エクスポート結果

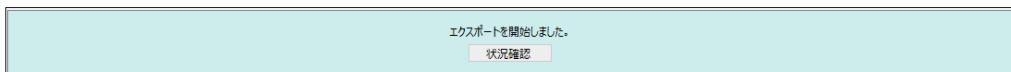
インポート/エクスポート結果

最終更新: 2019 02/23 14:20:12

処理を行った最新の結果のみを表示しています。
他のアプリによってインポート、またはエクスポート処理が行われた場合、エクスポートデータが削除されるためダウンロードできなくなります。

種別	エクスポート	ダウンロード開始
日時	2019 02/23	
設定/登録の基本情報	成功	
用紙種類の管理設定	成功	
プリンター設定の仕様設定	成功	
プリンター設定のダウンロードファイル	成功	
転送設定	成功	
ボックス関連設定	成功	
部門別ID管理設定	成功	
鍵設定	成功	
証明書/証明書失効リスト(CRL)設定	成功	
ビジュアルメニュー設定	成功	
メインメニュー設定	成功	
よく使う設定	成功	
アドレス帳	成功	
ユーザーグループ宛先表	成功	

● しばらく待ってから「状況確認」ボタンを押してください



Copyright CANON INC. 2015

※下の図のように表示された場合はもうしばらくお待ちください



Copyright CANON INC. 2015

● 「ダウンロード開始」→ 「保存の横の▼」→ 「名前を付けて保存」で任意の場所に保存

imageRUNNER ADVANCE iR-ADV C5535F / iR-ADV C5535 / ポータルへ ログインユーザー : a-okuyama ログアウト 管理者へメール

設定/登録

デバイスの再起動

設定の反映

環境設定

用紙設定

タイマー/電力設定

ネットワーク

外部インターフェイス

音量調整

調整/メンテナンス

画質調整

ファンクション設定

共通

コピー

プリンター

送信

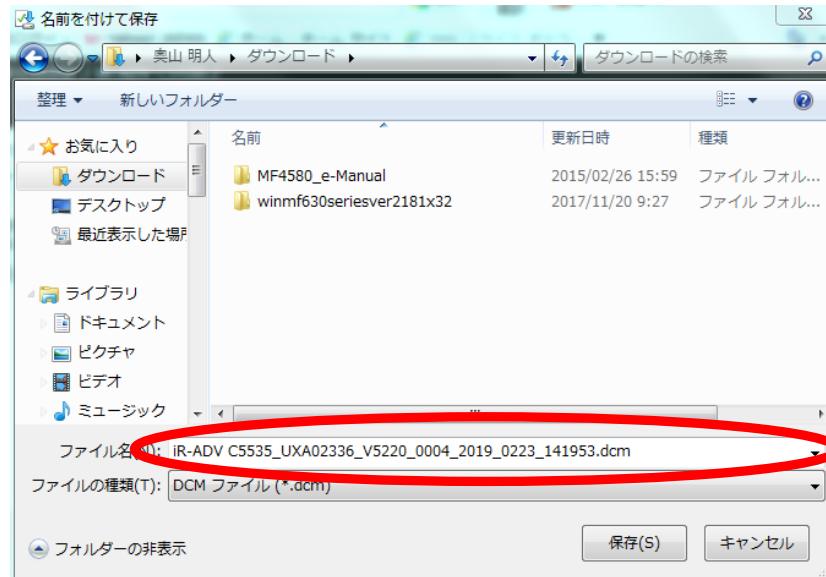
最終更新 : 2019 03/16 8:54:49

インポート/エクスポート結果

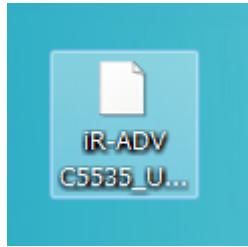
処理を行った最新の結果のみを表示しています。
他のアプリによってインポート、またはエクスポート処理が行われた場合、エクスポートデータが削除されるためダウンロードできなくなります。

インポート/エクスポート結果

種別	操作
日時	2019-03/16 8:54:08
設定/登録の基本情報	成功
用紙種類の管理設定	成功
プリンター設定の仕様設定	成功
プリンター設定のダウンロードプロファイル	成功
転送設定	成功
ボックス間連設定	成功
部門別ID管理設定	成功
鍵設定	成功
証明書/証明書失効リスト(CRL)設定	成功
ドキュメント用語書	成功



ファイル名はわかりやすい名前に変更していただいても問題ありません



上図のようなファイルが保存されます。

以上がバックアップの手順になります。
バックアップファイルの保存はお客様にて管理をお願いいたします。

バックアップはその時点でのものになります。
定期的に手順に沿ってバックアップの更新をお願いします。

・
・
・

この作業...意外と大変ではないですか？



そのような方は、
③のキヤノン認定サービスマンが定期訪問時にバックアップ
をオススメします！

そのために必要なのが

設定おまかせサポートサービス

次ページより設定おまかせサポートサービスについてご案内致します

バックアップだけではなく、下記の場合にも対応出来ます！

- パソコンを増設したので、プリンタドライバを入れてほしい。
- PC環境が変わったので、SENDの再設定をしてほしい。
- アドバンスドボックスのフォルダを追加してほしい。
- カスタムメニューを変更してほしい。
- 取引先が増えたので、宛先表を追加してほしい。
- FAXの転送設定を変更してほしい。



下記のようなお客様には特にオススメ！

- ・パソコンの入れ替えがある
- ・社員の異動がある
- ・新入社員が入ってくる
- ・FAX番号が変更になる
- ・費用を固定化したい
- ・年に2回以上ご相談頂くお客様（都度対応メニューよりおお得です）

Point

1. 回数制限なし！何度でも対応します。
2. PC15台まで対応可能！
3. 定期訪問による「操作説明」「バックアップ確認」も実施します。

- iR-ADVシリーズに限り、リモートにてコールセンターが設定・変更をサポートするメニューもご用意しています。
(PCのインストール、設定変更はサポート対象外です)

設定おまかせサポートサービスとは『image RUNNER ADVANCE』シリーズ、『image RUNNER』シリーズに備わっておりますプリンタ機能・SEND機能・ボックス機能の運用をサポートさせて頂く複合機のMG契約に付随した年間保守契約です。

設定おまかせSS IR-ADV BOX有り	2,000円/月
設定おまかせSS IR-ADV BOX無し	1,500円/月
設定おまかせSS IRシリーズ	1,250円/月





お問い合わせは

平安キヤノン事務機株式会社

TEL 075-681-2591 FAX075-681-0217
<http://www.h-canon.co.jp/>