



オフィスノイマトミライラシル



楽楽シリーズで  
バックオフィス業務を  
もっと”ラク”に！

楽楽シリーズでの業務改善は平安キヤノンにお任せ下さい！

## 楽楽精算

経費精算システム。

経費精算の申請、承認、経理作業を効率化！

## 楽楽明細

電子請求書発行システム。

請求書などの帳票の電子発行で印刷・封入の手間がゼロに！

## 楽楽勤怠

勤怠管理サービス。

勤怠管理の”面倒くさい”から解放。  
出退勤や残業、休暇などを一元管理！

## 楽! Mail Dealer

多機能なWEBメール。

送受信メールを複数スタッフで  
スムーズに共有・管理可能！

## 楽! 楽テル

コールセンター/ヘルプデスクでの  
電話対応業務に特化した  
CRMシステム。

## 楽! 配配メール

メール一斉配信システム。

メール配信無制限。

Canon複合機 楽楽精算連携



Canon複合機 楽楽精算連携  
操作フロー



# 平安キヤノンDX事例紹介

平安キヤノンが取り組んだ「業務改善」や「課題解決方法」を皆様に知って頂く事で何かのヒントになればと考え、社内事例をご紹介して行きたいと思います！

平安キヤノンでは、「人」であるべき部分と「IT」の良い部分を上手く組み合わせながら、働きやすい環境を整えて行っています。

## mission

## 点検管理システム

### 平安キヤノン 点検管理システムの歴史

~2018年	EXCELで管理を行っていた
2019年06月	一部利用から全社への正式リリース/点検管理レポートの電子サイン化
2020年06月	改良をすすめながら、活動情報の見える化(アクションプランシート)の実装
2022年06月	ライセンス管理機能・パーツ管理機能・車両管理システムなどの実装

### 【改善前の課題】

機械のサービス活動を行う際には、大きく分けて「通報対応」と「点検対応」があります。そのうち点検対応は、機械が通報になる前の予防対応の意味合いが強く、機器の使用量に応じたDV点検・訪問サイクルを定めた定期点検があります。

2018年までは、EXCELで各自担当機器一覧表を管理し、機器の点検を実施していました。業務の流れとしてはEXCELで点検対象のお客様を確認し、訪問。現場で紙レポートを記入して、帰社後Excelに点検内容を記載、紙出力したものを上司に提出するという流れで、サービス活動が終了してからの業務も多く定時で業務が終了しない事も発生していました。

個人任せの管理だった為、進捗状況の共有が難しく、事前に点検が終りそうにないといった場合のフォローアップなどが不十分となり、翌月まわしが続くという現象が発生していました。



File Makerで独自開発した点検管理システム  
FMライセンス費用:710,000/36人・年間  
サービス人員へのiPadの配布 当時約30,000円×15台

### 【成果】

現場で完結する事が増えただけではなく、様々な情報をリアルタイムに共有する事ができる様になった。

点検計画も容易に立てる事ができ、漏れなく実施できる事ができるようになった。  
キヤノンのサービス体制評価で最高ランク評価「AAA4年連続受賞」につながっています。

弊社の業界特有の管理システムのため、一般的にはあまりないシステムとなります。自社システムをアジャイル開発をしていくことで、使用者がつかいやすいうように長年の改良が進んでいます。

アジャイル開発には、「ユーザーのニーズを反映しやすい」、「仕様変更やスケジュール変更にも対応しやすい」といったメリットがあります。

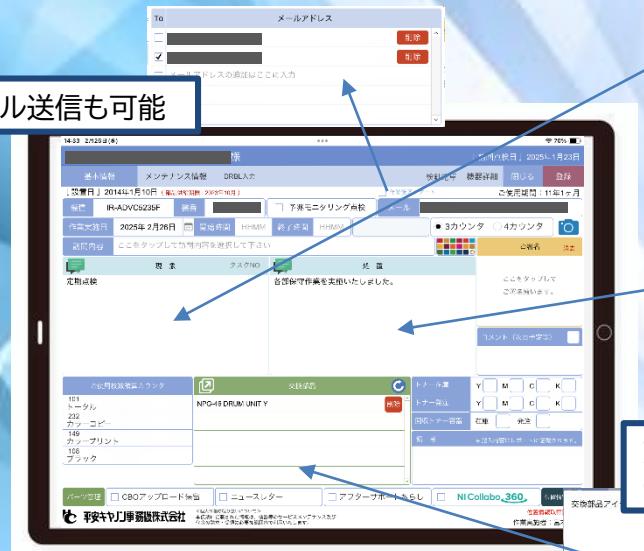
## 導入にあたり苦労したポイント

紙帳票の管理から、iPadにテザリング接続という課題があった。

その為、ITリテラシーや変化に戸惑う問題で全体への導入に少し時間がかかった。開発人員が一人のため、トラブルが起こった際の修正に時間がかかることがある。

一目で分かるようにセルのカラーを分類  
白 → 今月点検予定(未訪問)  
ブルー → 点検済  
オレンジ → 予兆モニタリング点検タスク  
ピンク → 先月以前の点検予定

入力した内容をメール送信も可能



## 定型文登録で入力の手間を削減

添記	上書き	下記の部品交換を実施致しました。	削除
添記	上書き	各部保守作業を実施いたしました。	削除
添記	上書き	パスワード保護共有的設定を修正致しました。	削除
添記	上書き	ファームウェアの更新作業を実施致しました。	削除
添記	上書き		削除

交換部品も手持ちリストからの選択や  
QRコード読み取りからの登録等が可能

部品名	部番	部品名	部番
機種	部番	部品名	在庫
INNER FINISHER-D1	FM4-9266-000	MAIN CONTROLLER PCB ASSEMBLY	1
IR-ADV 4525F	WG8-5836-000	PHOTOINTERRUPTER, SG2481-CN	1
IR-ADV C5560	FK4-3256-010	CABLE, USB	1
6260	FB4-3687-000	WIRE, CORONA. 0.08MM (20M)	1
IR-ADV/C5000	FB6-3405-000	給紙ローラー	2
IR-ADV/C5000s	FC0-5080-000	搬送ローラー	2
IR-ADV/C5000s	FC6-6681-000	分離ローラー	2
IR-ADV C5255F	FE4-0975-000	ROLLER, FIXING PAPER DELIVERY	1
IR-ADV/C5000s	FL0-3193-000	分離ローラー(反転ADF)	1
IR-ADV C5035	FM4-8400-02U	京衡トナーケース (C5000s/C5200 s)	1

オフィスにまつわる  
お困りごとはございま  
せんか？

お悩みに応じて様々な  
ツールをご用意しております！  
お気軽にお声がけください。



複合機やプリンター  
などをを利用して、最適  
な文書の活用をサポー  
トします。

ドキュメント

オフィス家具や内装工  
事、レイアウト変更な  
どでオフィス環境の改  
善をサポートします。



基幹業務



勤怠管理、会計や人事  
関係など、基幹業務に  
関する全般的なサポー  
トをします。

*heian canon  
solutions*

セキュリティ

ウイルス対策をはじめ、  
テレワーク支援や啓発  
セミナーなどセキュリ  
ティのサポートします。



## ライズオフィスツアー

ポイント

今まで400社以上が体感済み!!

before

弊社オフィスをご覧いただきながら  
オフィスや業務をより良くするための  
作戦会議を一緒にしませんか？

after

- セキュリティ
- 働き方改革
- コミュニケーション
- 生産性向上



※本誌の詳細情報は営業担当におたずね頂くか、もしくは弊社HPをご覧ください。

バックナンバーは弊社ホームページにて公開中

平安キヤノン事務機株式会社



京都市南区上鳥羽北塔ノ本町30番地



075-681-2591



info@h-canon.co.jp

<http://h-canon.co.jp/>