

2025 年 7 月 吉日

お客様各位

平安キャノン事務機株式会社
代表取締役社長 木本 和秀

Windows10 サポート終了に伴う保守契約についてのお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、当社取り扱い製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

2025 年 10 月 14 日にサポート終了を予定している Windows10 の保守内容についてお知らせさせていただきます。

Windows10 のサポート終了に伴い、対象機種は保守の次回更新が出来なくなります。また、サポート終了から保守更新までの期間については、保守範囲が限定的になります。具体的には、Windows OS 起因による不具合に対してはメーカーサポートが無いため対応できなくなるほか、アプリケーションのバージョンアップなどが必要な場合でも Windows OS により対応できない可能性があります。

不具合発生の際の原因切り分けなどは引き続き対応させていただきますので、何卒ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

Windows10 のサポートが終了することによりセキュリティに関する更新も行われなくなるためサポート終了までに Windows11 への入れ替えをご検討ください。

ご利用のアプリケーションやシステムの都合上入れ替えが難しい場合でもセキュリティを出来るだけ落とさない方法などご提案できる部分もありますので、弊社担当にお声がけいただけますと幸いです。

敬具