

2025年7月吉日

お客様各位

平安キヤノン事務機株式会社
代表取締役社長 木本 和秀

Windows10 サポート終了に伴う保守契約についてのお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、当社取り扱い製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。
2025年10月14日にサポート終了を予定しているWindows10の保守内容についてお知らせさせていただきます。

Windows10のサポート終了に伴い、対象機種は保守の次回更新が出来なくなります。また、サポート終了から保守更新までの期間については、保守範囲が限定的になります。具体的には、Windows OS起因による不具合に対するメーカーサポートが無いため対応できなくなるほか、アプリケーションのバージョンアップなどが必要な場合でもWindows OSにより対応できない可能性があります。

不具合発生の際の原因切り分けなどは引き続き対応させていただきますので、何卒ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

Windows10のサポートが終了することによりセキュリティに関する更新も行われなくなるためサポート終了までにWindows11への入れ替えをご検討ください。

ご利用のアプリケーションやシステムの都合上入れ替えが難しい場合でもセキュリティを出来るだけ落とさない方法などご提案できる部分もありますので、弊社担当にお声がけいただけますと幸いです。

敬具