

# 奥山 明人

## Okuyama Akihito

DXサポート部2課 課長代理

2012年入社



とある1日

- 08:45 朝礼
- 09:00 メールチェック /訪問準備
- 10:00 パソコン納品
- 12:00 昼食
- 12:45 コピー機修理、点検
- 17:00 帰社/日報作成 等事務作業
- 18:00 業務終了

平安キヤノンに入社したきっかけは？

前職はパソコンサポート業務を行っていました。環境が変わり転職を考えているときに知り合いから募集していることを聞き、前職の経験も生かせると思い応募しました。

入社した頃と比べて「平安キヤノン」変わったなあと思う事は？

セキュリティへの意識が変わったと思います。入退室管理や機密文書の扱い等、自社で実施している分お客様へも自信をもって提案することが出来るようになったと思います。

「平安キヤノン」の良い所は？

誰かが忙しい時や困っているときは、手の空いている人で助け合って仕事をしているところです。また、会社が認めた資格試験ならテキスト代と2回分の受験料を会社が負担してくれるため資格を取りやすい環境が整っています。

会社の雰囲気はどんな感じ？

社員同士の仲が良く、休憩時間はリフレッシュルーム等で談笑している姿をよく見ます。今はコロナ禍で行けていませんが飲み会などもよくやっていました。

今まで印象に残っている事は？

会社のみんなで行った社員旅行です。幹事をしていたのですが行先の選定や旅行会社との打合せ等大変なところもありましたが、みんなと仕事を忘れて楽しむことが出来ました。

サービス活動で気を付けている事は？

複合機の故障などで訪問する際はお客様の業務を止めない様なるべく早く対応するよう心掛けています。

やりがいを感じる時は？

サービスマンなので機械が直った時や、お客様から感謝された時などにやりがいを感じます。





先輩等からのアドバイスで大切にしている事はありますか？

新人の頃、お客様先でなかなか機械が直せなくて困っているときに先輩たちに何度も助けてもらいました。すぐに駆けつけてくれる先輩たちがとても頼もしく、安心して修理にむかえていたので自分もそうなりたいと思っています。

休日の過ごし方や趣味

最近飼い始めた猫(facebook参照)や子供と遊んだり、先輩からもらった自転車でサイクリングに行ったりしています。

リーダーとして心がけている事は？

後輩が相談しやすい状況をつくるよう心がけています。鬱陶しがられない程度に声をかけるようにしています(笑)

「平安キヤノン」をどんな会社にしたいですか？

もっと会社を盛り上げていきたいです。新しい人にもどんどん入って来てもらって一緒に盛り上げて行きたいですね！自分の得意な分野を活かして仕事をしていくことができる会社ですし、会社や仲間も全力でサポートするので安心して働けますよ。

## 【他の社員から見た奥山明人はこんな人】

### ●サービス職 M・Y ●

複合機の故障対応からパソコン、ネットワーク周りまで知識があり、わからない事でも積極的に関わってくれるので頼りにしています。

そういう姿勢がお客様にも伝わっているのか、色々な相談を受けている様ですが、お客様の状況に応じて自分から提案活動もしてくれています。

### ●総務職 K・O ●

同期で10年の付き合いになります。

入社当時は私も新人で全然覚えていませんが、いつの間にかムードメーカーになり、いつもわいわい楽しそうに仕事をしています。

知識や技術もどんどん身に着けて頼りがいがあり、お客様からも信頼されているのはすごいなと思いますし、「私も負けないよう頑張らないと！」と思わせてくれる存在です。

これからもサービスマンとして、人としてますます輝いていくことを楽しみにしています！！