

と富田 久生 Tomita Hisao

DXサポート部1課 課長

2004年入社



	とある1日
08:45	朝礼
09:00	メール/予定 チェック
10:00	複合機の点検
11:00	PC不具合対応
12:00	昼食
13:00	複合機故障対応
15:00	複合機の点検
16:45	日報入力、資 料作成、実績確認など
18:00	業務終了

平安キヤノンに入社したきっかけは？

アルバイト時代にそこで使っていたプリンターが故障し、修理をお願いしたときに来られたサービスマンの背中を見ながら、こんな仕事いいなあと思っていて、それが出来る会社を探していました。前職は大工でした。



入社した頃と比べて「平安キヤノン」変わったなあ と思う事は？

セキュリティに対しての社員の意識がかなり変わりました。社員は情報セキュリティの資格を取得するなど知識も向上しました。

「平安キヤノン」の良い所は？

仕事柄、助け合いながら仕事をしている為、社員間の仲が良いです。また、有給など休みが取りやすくなっています。連続して休みを取れるリフレッシュ休暇の制度もでき、子供が小さいので休みが取りやすいのはとても助かっています。

会社の雰囲気はどんな感じ？

私が所属しているCS部はお客様対応を出来るだけ早く対応するために、助け合って活動しています。そのためか、とても仲がいいです。

今までで印象に残っている事は？

会社の駐車場で宴会をしていたところがあり、そこでBBQや流しそうめんなどをしたことが印象に残っています。

サービス活動で気を付けている事は？

仕事をしていると色々選択を迫られる場面があります。選択に迷った時は、お客様にとってどちらを選択すれば喜んでもらえるのかを考え選択するようにしています。

やりがいを感じる時は？

お客様の業務に貢献できたと実感できた時です。





先輩等からのアドバイスで大切にしている事はありますか？

慕っている先輩は暖かく見守ってくれるタイプなので、困ったときはだいたいそばにいてくれていましたので、そういうのを引継いでいきたいと思っています。

休日の過ごし方や趣味

趣味はフットサル、キャンプ、DIYなど、休日は家族と一緒にいることが多いです。

リーダーとして心がけている事は？

自分が率先して動くことを心がけています。
またお客様、社員、会社がそれぞれ満足する答えを探すようにしています。

「平安キヤノン」をどんな会社にしたいですか？

お客様から、「あなたの会社があるからとても助かっている」という言葉をたくさんいただける会社にしていきたいです。

またここ数年、定年退職の社員が出始め年齢層も上がって来ているので、若い人が入社し、活躍できる会社にしていきたいです。

やりがいのある会社だとおもいます。一緒に働いて会社を盛り上げていきましょう。

【他の社員から見た富田久生はこんな人】

●総務職 H・0 ●

富田さんは、ひと言で言うと『熱い男』。

お客様のことを考えて何とかトラブルを解決しようと全力を尽くす。人が嫌がることも進んで引き受ける。おかしいと思ったことは納得するまで話し合う。とにかく一生懸命です！皆で話し合って決まったことには自ら率先して行動する。

親身になって相談に乗ってくれるので、お客様からも社員からも頼られています。

トラブルを解決した後に見せる笑顔が素敵な、頼れるリーダーです。 ほめ過ぎ？（笑）

●サービス職 A・0 ●

入社以来10年ほど富田さんの部下として働いていますが、とにかく熱い男です！

お客様が困っていると聞くととにかく急いで駆けつけますし、仲間のサービスマンが困っているときも自分のこと以上に真剣に取り組みます。

知識や技術の習得にも貪欲でとても頼りになる上司です。

そんな人なんでついて行くのも大変ですがおかげで成長させてもらっています。

時々突っ走りすぎるのをとめるのも大変ですが(^^;)