

とある1日

山田 雄生

Yamada Yuki

DXサポート部2課 主任

2018年入社



08:45	朝礼
09:00	メールチェック /訪問準備
10:00	コピー機修理 /点検
12:00	昼食
13:00	PC設定
14:00	コピー機納品
17:00	帰社/事務作業
17:45	業務終了

平安キヤノンに入社したきっかけは？

合同説明会で業務内容を耳にして興味を持ち、PC等の機械を触るのが好きだったので応募しました。

今まで印象に残っているエピソードは？

入社一年目のときに行った社員旅行です。一泊二日で美味しいものを食べたり、きれいな景色を観光したりとても楽しかった記憶があります。

自身が成長したなど感じたタイミングや出来事は？

全く知らない初見の機械を目にしたときにも、なんとなくこの辺を触ってみたら分解できそうだと感覚で思えたことです。仕事に色々と慣れてきたころなので、大体2~3年目くらいからだと思います。

サービス活動で気を付けている事は？

機械が故障しているときはお客様が一番困っているときなので、なるべく早く修理できるように心掛けています。

先輩やお客様から受けたアドバイスで大切にしている事は？

何か分からぬことがあった際は、まず自分で一度考えた上で周りに相談するようにしています。

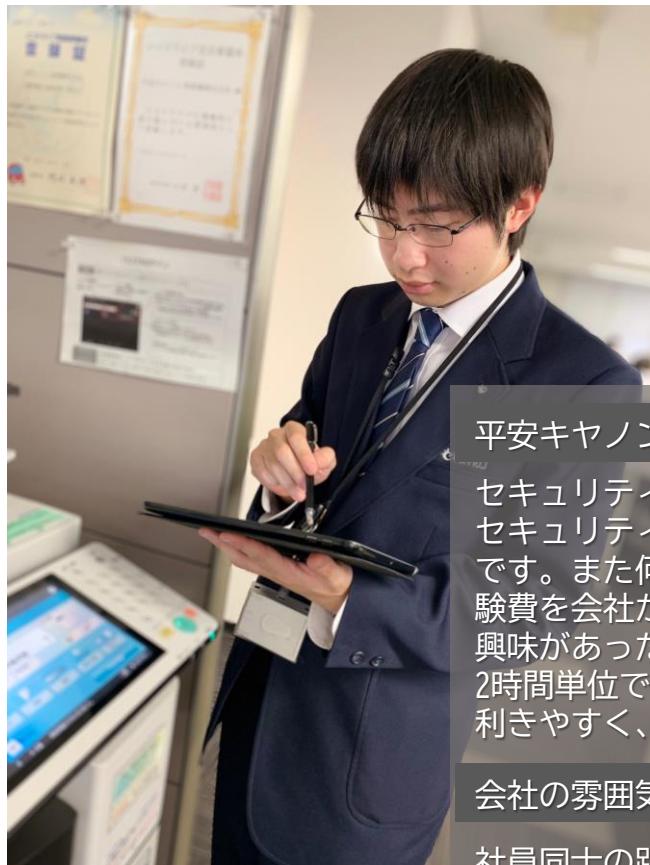
やりがいを感じるのはどんな時？

複合機の修理やPCの設定など今までできなかったことができるようにになったときと、お客様から感謝の言葉を貰ったときです。

休日の過ごし方や趣味

インドア派なので家の中でゲームや読書、映画を観ることです。金曜日は業務終了後に映画館に行くことが多いです。





平安キヤノンの良い所は？

セキュリティ商品を販売していることもあり、社員のセキュリティ教育や意識がしっかりとしているところです。また何か取得したい資格があると、参考書や受験費を会社から出して貰えるのがとても良いです。興味があったら気軽に受けてみようかなと思えます。2時間単位での有給が取れるので、細かな時間の調整が利きやすく、働きやすい会社です。

会社の雰囲気はどんな感じ？

社員同士の距離が適度に近く、困った時にお互いに相談し合えるようアットホームな雰囲気です。

所属部署の雰囲気は？

忙しくて手が離せない時に声を掛けてくれて、代わりに自分の担当の修理を手伝ってくれたりと、とても助かっています。

今後の目標は？

新しい資格を取ること。まずは基本情報技術者試験に合格することです。

【他の社員から見た山田雄生はこんな人】

●総務職 R・T ●

山田君は、現在、入社4年目の若手のホープです。毎年決めた目標を着実に達成し日々成長して、今ではチームの一翼を担ってくれています。飲み込みが早く、言われたことにはきちんと取り組んでくれることもあり、5年目迄の目標の一つであるキヤノンのスキルランク3認定を早々に取得してくれました。今後、ますます成長しCS部の柱になってくれるのを楽しみにしています。

●サービス職 K・M ●

入社当時は心配な山田くんでしたが、最近は著しく成長しているように感じられるので嬉しく思っています。私の担当していたお客様のほとんどを引き継いでもらうことになり、色々とサポートが必要かと思っていましたが、その必要がないくらいです。（うまいこと言って手伝わされることはたまにあります...）

私が獲得できなかったお客様先でサポート契約を決めたりと活躍してくれています。販売の役目も担うことになりましたので輝かしい第1号機の受注を楽しみにしています。